

BAKERLUX SHOP.Pro™



Подключение к интернету

BAKERLUX SHOP.Pro

1 Возможности

Цель данной процедуры предоставить документацию о том, как подключить печи BAKERLUX SHOP.Pro к интернету.

2 Область применения

Эта процедура применяется к печам BAKERLUX SHOP.Pro

3 Описание

1. Установка аппаратных средств

В случае подключения Ethernet или WiFi необходимо приобрести и установить соответствующий комплект (см. комплектную документацию для инструкций по установке):

Код комплекта	Описание	Серия печи
XEC011	Комплект подключения через Ethernet	BAKERLUX SHOP.Pro
XEC012	Комплект подключения через WiFi	

+ Помимо прошивки платы управления, вы также должны обновить прошивку плат WiFi / Ethernet.

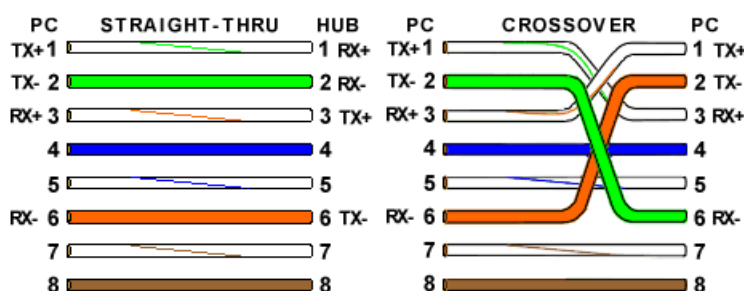
2. Требование к сети

Имя сети и ее относительный пароль не могут содержать запятые.

Ethernet подключение LAN: Требуемый тип соединительного кабеля Cat5E.

Соединительный кабель Ethernet

представляет собой подключенный с двух сторон по одной спецификации (либо T568A или T568B). Поскольку оба конца обжаты одинаково, такой соединительный кабель называют «сквозным» кабелем.



Wi-Fi подключение:

Поддерживаемые протоколы: 802.11b/g/n

Поддержка шифрования:

WPA-Personal (AES или TKIP)

WPA2-Personal (AES или TKIP)

Используются только сети под паролем и которые не требуют аутентификацию в браузере. Максимальное кол-во сетей Wi-Fi, которые могут отображаться на дисплее печи: 11.

Шифрование не поддерживается: WEP (Wired Equivalent Privacy)

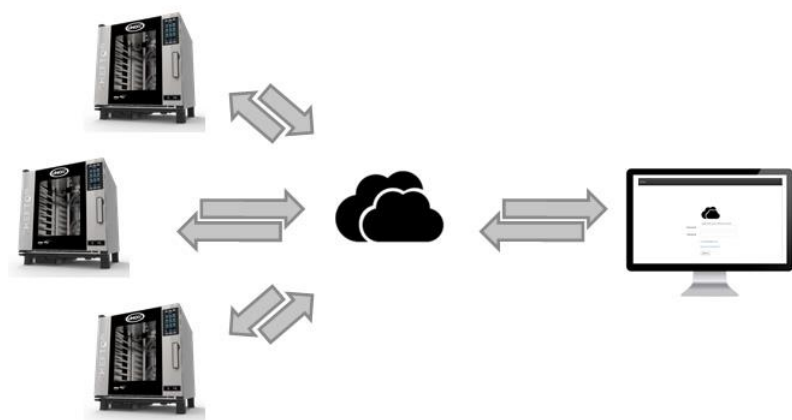
Пожалуйста выполните следующие проверки:

- Имя сети и пароль не могут содержать запятые.
- Название сети и пароль отображаются правильно на дисплее (вы можете сравнить, то что видите на дисплее UNOX с тем что вы видите на своем смартфоне).
- Параметр WiFi TYPE БЕСПЛАТНО для бесплатного WiFi и WPA для ограниченного доступа WiFi
- Печь не работает с сетями, в которых браузер заставляет вас проходить через вебсайт, на котором вы должны зарегистрироваться или ввести пароль.

Чтобы «разблокировать» плату WiFi, вам необходимо:

- Ввести вручную имя сети
- Отменить и переписать пароль
- Вернуться в главное меню, нажав кнопку «Домой», чтобы получить сообщение «Сохранение» на экране.
- Отключить печь (отсоедините ее) и подождите не менее 10-15 секунд, прежде чем включить устройство.

3. Общая схема



Печь получает и отправляет все данные на облачный сервер Unox, расположенный в Италии, используя исходящий HTTP-трафик (TCP) с 80-портом облачного сервера. 80-порт облачного сервера – это стандартный порт, используемый каждым устройством, иногда он может быть заблокирован, чтобы предотвратить просмотр в интернет-браузере. В этом случае после проверки печь даст сигнал.

E12. Если порт 80 заблокирован администратором сети, выполните следующие действия:

Запустите проверку соединения печи и обратите внимание на MAC – адрес. Попросите администратора сети разблокировать доступ к сети для этого конкретного MAC – адреса.

Печь отправляет на облачный сервер все ошибки и предупреждения. При приготовлении через термощуп температура считывается каждые 30 секунд.

Клиент сможет получить доступ к данным, хранящимся на облачном сервере и взаимодействовать с печкой через веб-приложение, разработанное компанией Unox. Печь отправит на облачный сервер все ошибки и предупреждения, при приготовлении через термощуп температура и время каждые 30 секунд.

Клиент сможет получить доступ к данным, хранящимся на облачном сервере и взаимодействовать с печкой через веб-приложение, разработанное компанией Unox. Когда интернет соединение прерывается, сервер не сохраняет данные, записанные во время потери соединения (это будет исправлено с будущим выпуском прошивки).

4 Обновление программного обеспечения

Обновите программное обеспечение платы управления и силовой платы интернет подключения следуя инструкции;

5 Конфигурация печи

1) НАСТРОЙКА ДАТЫ И ВРЕМЕНИ.

После обновления программного обеспечения пользователю будет предложено установить часовую зону в самом начале (когда вы включаете печь).

В эту настройку всегда можно зайти:

Настройки/Пользовательское меню/Дата и время

Выберите Временную зону

Выберите «Континент» (например, Европу), а затем «Страну» (например, Австрия), где находится печь. Если страна имеет более одного часового пояса, она будет также запрашиваться для конкретного города.

Выберите «Определение времени»

и выбрать: - «Автоматическое» (будет обновляться автоматически при подключении к интернету) или - «Ручной»

Рекомендуется автоматический.

Выберите «Автоматическая дата и время» и выбрать:

- ON (дата и время будет обновляться автоматически при подключении к интернету).

- OFF (Дата и время устанавливаются в ручном режиме)

Рекомендуется ON.

2) УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ПОДКЛЮЧЕНИЯ.

Эти параметры должны быть правильно настроены для подключения к интернету к облачным серверам.

Доступ к настройкам возможен в: **Настройки/Пользовательское меню/Сеть**

DHCP (on/off)

Это необходимо установить с текущей конфигурацией интернет сети.

Если «ON», печь запросит все параметры сети (IP-адрес, маска подсети шлюз, DNS).

Если «OFF», пользователь должен будет заполнить вручную IP-адрес, маску подсети и шлюз.

Рекомендуется оставить режим DHCP «ON», если не установлены конкретные сетевые ограничения, требующие установки параметров вручную.

Если в сети включен фильтр MAC-адресов, проверьте MAC-адрес печи, выполняющий тест соединения (см. Выше), и попросите администратора сети разрешить этому MAC-адресу доступ к сети.

ETHERNET подключение: Для подключения Ethernet не требуется никаких других настроек, перейдите к «Тест подключения»

WIFI подключение

Нажмите WIFI NAME, чтобы начать поиск доступных подключений (список поддерживаемых сетевых протоколов, обратитесь к ТРЕБОВАНИЯМ СЕТИ), а затем выберите сеть Wi-Fi для подключения.

Установите **WIFI пароль** (если требуется).

Обратите внимание на буквы верхнего и нижнего регистра (доступ к строчной букве можно получить, нажав кнопку клавиатуры в правом верхнем углу экрана).

ТЕСТ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

После того, как вы установили ПАРАМЕТРЫ ВРЕМЕННОЙ ЗОНЫ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ, выполните ТЕСТИРОВАНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ (Настройки> Пользовательское меню> Сеть), чтобы проверить, установлено ли подключение к интернету. Проверка соединения выполняется в фоновом режиме каждые 30 минут, поэтому Unox всегда проверяет, подключена ли печь.

После тестирования соединения на дисплее отобразится 4 прерывистых световых точки и процент завершения.

Тест может занять от нескольких секунд до 3-5 минут, в зависимости от подключения к интернету и установленного набора.

Если весь текст на странице результатов белый, все работает правильно.

Если текст выделен красным цветом, печь неправильно подключена к интернету; обратитесь к руководству по устранению неполадок ниже.

6 Исправление неполадок

<p><i>E01: Неправильная модель печи</i> <i>E02: Неправильный серийный номер печи</i></p>	<p><i>Последнее обновление программного обеспечения было выполнено неправильно. Пожалуйста, обратитесь в сервисную службу.</i></p>
<p><i>E03: Ожидание IP-адреса от DHCP</i> <i>E05: Ожидание маски подсети от DHCP</i> <i>E07: Ожидание шлюза от DHCP</i> <i>E09: Ожидание DNS от DHCP</i></p>	<p><i>(Только если DHCP установлен на «ON»)</i> <i>Печь по прежнему ждет IP-адрес, масок подсети, шлюза и DNS-адреса из интернет сети. Обратитесь за помощью к администратору сети и попробуйте вручную установить адреса, установив режим DHCP на «OFF»</i></p>
<p><i>E04: Неправильный IP-адрес</i> <i>E06: Неправильная маска подсети</i> <i>E08: Неправильный шлюз</i> <i>E10: Неправильный DNS-адрес</i></p>	<p><i>(Только если DHCP установлен на «OFF»)</i> <i>Некоторые из адресов не были установлены вручную</i></p>
<p><i>E11: DNS- адрес не работает</i></p>	<p><i>Вероятно, DNS-адрес установлен неправильно. Обратитесь к оператору сети.</i></p>
<p><i>E12: Убедитесь, что трафик не заблокирован, неправильные шлюзы или облако не работает.</i></p>	<p><i>Печь не получает ответ от Unox. Это может быть вызвано исходящим трафиком, заблокированным брандмауэром. Обратитесь к администратору сети, указав, что печь использует только HTTP-трафик с TCP, а порт назначения - 80).</i> <i>Шлюз установлен неправильно или не пересылает трафик. Уточните у администратора сети.</i></p>
<p>Ethernet-соединение: MAC-адрес 0 → установите последнюю панель управления и версию ПО для интернет-платы, доступную в Infonet, и повторите попытку подключения к Интернету. Если ошибка сохраняется, замените плату подключения Ethernet</p> <p>Wi-Fi-соединение: MAC-адрес 0 → Wi-Fi плата не выполняет ввод панели управления и не передает свой MAC-адрес.</p> <p>Выполните следующий тест:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Убедитесь, что во время сетевого сканирования духовка правильно видит сеть Wi-Fi (имя сети должно быть таким же, как вы можете видеть на своем мобильном или ноутбуке); 2. Проверьте правильность пароля Wi-Fi. Убедитесь, что пароль не содержит запятую, которая не является символом; 3. Выйдите из СЕРВИСНОГО МЕНЮ, нажав кнопку ДОМОЙ. Убедитесь, что на экране появляется сообщение СОХРАНЕНИЕ. Подождите минуту, затем выключите источник питания; 4. Подождите 20 секунд, затем включите питание и включите духовку. Повторите тест соединения; 5. Если проблема не устранена, замените плату Wi-Fi. 	